**Ежемесячно в колл-центр ОПФР обращаются 25 тысяч пермяков**

С  начала 2022 года специалисты колл - центра Отделения ПФР по Пермскому краю помогли ответить на вопросы, связанные с  социальной поддержкой, около 175 тыс. жителей Прикамья.

Важно отметить, что ПФР ежегодно развивает и увеличивает количество государственных услуг, которые можно получить не выходя из дома.

Свыше 73% всех обращений в  Отделение ПФР по Пермскому краю поступает в электронном виде – через личный кабинет на сайте ПФР *(pfr.gov.ru)* или  на портале госуслуг. При этом в большинстве случаев выплаты с согласия человека назначаются также дистанционно на основе данных из информационных систем Пенсионного фонда.

Так, например, большинство заявлений о назначении пенсии подаются онлайн. Через личный кабинет можно заказать электронные справки, чтобы направить их в другие организации. В кабинете доступна информация о пенсионных коэффициентах, стаже и отчислениях работодателей. Подавляющее большинство обращений (99%) за ежемесячным пособием родителям детей от 8 до17 лет из малообеспеченных семей и  за пособием женщинам, вставшим на учет по беременности в ранние сроки, подается в электронном виде.

Для семей, получивших сертификат на материнский капитал, в личном кабинете всегда доступна актуальная информация о сумме, которую можно использовать на выбранные цели. Практически все владельцы сертификата проверяют эти данные онлайн, не обращаясь в клиентские службы Отделения ПФР. 53% семей таким же способом подают заявление о распоряжении материнским капиталом.

Помимо этого, в личном кабинете на сайте ПФР есть возможность оформить выплаты по уходу за нетрудоспособными людьми. Отделение также приняло почти 96% электронных заявлений на оформление выплаты по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами с детства первой группы.

Личный кабинет открывает возможность быстрого и удобного обращения в ПФР без очередей и ожидания. Для полного доступа к услугам необходима подтвержденная учетная запись на портале госуслуг. Зарегистрироваться и получить ее можно в  клиентских службах Отделения ПФР по Пермскому краю.

Тем не менее для части граждан остается важным личное общение с консультантом. Поэтому в клиентские службы Отделения ПФР по Пермскому краю можно обратиться в удобное время заранее записавшись на прием в личном кабинете на сайте ПФР в течение всей рабочей недели.

Колл - центр Отделения ПФР по Пермскому краю:8-800-600-02-73.