



## Взаимодействие налогоплательщиков с налоговым органом через многофункциональные центры

Задача облегчить гражданам доступ к государственным и муниципальным услугам побуждает законодателя идти на меры оптимизации предоставления таких услуг. Среди таких мер особое место занимает введение института многофункциональных центров (МФЦ), которые призваны, с одной стороны, облегчить доступ граждан к государственным и муниципальным услугам, а с другой - ускорить предоставление таких услуг за счет оптимизации взаимодействия между соответствующими государственными и муниципальными органами, иными лицами и получателями услуг.

Организации работы МФЦ посвящена гл. 4 Закона о предоставлении государственных услуг, в ч. 1 ст. 15 N 210-ФЗ от 27.07.2010 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» которого указано, что МФЦ работает по принципу «одного окна». Суть данного принципа заключается в следующем:

1) посетитель (потенциальный получатель услуги) однократно обращается в МФЦ с соответствующим запросом о предоставлении государственной или муниципальной услуги (далее - госуслуга);

2) МФЦ самостоятельно без участия посетителя осуществляет взаимодействие с необходимыми для получения запрошенной услуги государственными органами или органами местного самоуправления, иными организациями в соответствии с нормативными правовыми актами (НПА) и соглашением о взаимодействии;

3) посетитель МФЦ получает соответствующий результат в готовом виде или путем повторного обращения в МФЦ в указанные сроки, или же результат госуслуги направляется ему почтовым отправлением или в электронной форме. Выбор формы получения остается за посетителем.

Таким образом, получение нужной госуслуги для получателя (просителя), значительно упрощается, поскольку ему не требуется обходить разные ведомства (органы) и в каждом органе подавать соответствующий запрос с предоставлением практически одинаковых (однотипных) документов. Эту работу за него выполняет МФЦ через систему взаимодействия с соответствующими органами.

Перечень документов для направления в налоговый орган через МФЦ, режим работы можно уточнить по телефону call-центра +7 (342)270-11-20, 88002343275, на сайте МФЦ [mfc.permkrai@ru](mailto:mfc.permkrai@ru), адрес: г.Пермь, ул.9 Мая д.3.

ИФНС России по Индустриальному району г.Перми