

Особое внимание необходимо обращать на незащищенные группы лиц: пенсионеры, несовершеннолетние и малолетние дети, которые в силу своего возраста или доверчивости, желая помочь родным или близким могут стать жертвами мошенников.



Также подобные ситуации могут произойти в социальных сетях, которыми в настоящее время пользуется огромное количество граждан, в том числе несовершеннолетних (в т.ч. мессенджеры для общения). При этом если данными программами пользуются Ваши дети, то необходимо внимательно отслеживать с кем общается несовершеннолетний, не приходят ли ему сообщения о том, что он выиграл в лотерею или сообщения о несчастном случае, произошедший с родными или близкими людьми.

Граждане могут обратиться за защитой своих нарушенных прав и законных интересов, в следующие организации:

Прокуратура Пермского края

адрес: ул. Луначарского, д. 60, г. Пермь, 614990, тел.: (342) 217-53-08;



Прокуратура Свердловского района г. Перми

ПАМЯТКА

**Использование
банковских карт при
оплате товаров или
услуг**

2025 год





В современном мире сложно представить сферу жизни человека, где не использовались банковские карты или оплата товаров, работ и услуг с помощью систем NFC.

Однако при использовании банковских карт необходимо помнить о безопасности и сохранности денежных средств. Для этого необходимо помнить ряд правил:

1. Снимайте денежные средства только в проверенных банкоматах. При этом перед началом проведения банковских операций необходимо осмотреть банкомат на предмет наличия посторонних предметов, не предусмотренных конструкцией банкомата (камеры, считыватели и т.д.).

2. Самые надежные банкоматы стоят в офисах банков, государственных учреждениях, почтовых отделениях. Не рекомендуется снимать денежные

средства в банкоматах, расположенных на улице (встроенные в дома).

3. При наборе ПИН-кода всегда прикрывайте блок клавиатуры для ввода рукой, для того, чтобы стоящие за Вами или около Вас лица не могли видеть комбинацию, которую Вы вводите;

4. В случае, если Вы не знаете как использовать банкомат для проведения отдельных банковских операций, необходимо обращаться только к сотрудникам банка. Ни в коем случае нельзя принимать помощь (в т.ч. советы) от незнакомых лиц и позволять им использовать Вашу карту;



5. По окончании проведения операций необходимо убедиться, что банкомат выдал Вам банковскую карту, денежные средства (если проводились операции по снятию денежных средств с банковской карты), квитанцию о проведенных операциях и остатке денежных средств на счете и только после этого отходите от банкомата;

6. Если банкомат не выдает Вам банковскую карту по окончании

проведения операции, то необходимо обратиться к сотруднику банка (в дневное время) или позвонить по номеру, который указан на банкомате и действовать в соответствии с указанием сотрудника банка.



При использовании банковской карты также необходимо помнить, что данные о номере карты, ПИН-код, CVV-код не нужно разглашать посторонним лицам, в том числе если Вам звонят «сотрудники» банка или «сотрудники правоохранительных органов». В этом случае необходимо положить трубку и перезвонить в кредитную организацию или позвонить родственникам, от имени которых могут звонить мошенники (попали в ДТП, поймали на хранении наркотиков и т.д.). В случае, если сотрудники банка или родственники Вам не звонили, не отправляли СМС-сообщений, то впоследствии не нужно повторно отвечать на звонки с данного или иных номеров.