**Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований Правил благоустройства территорий г.Перми, утвержденных решением Пермской городской Думы от 15.12.2020 №277**

Консультирование контролируемых лиц и их представителей осуществляется руководителем Органа контроля, заместителем руководителя Органа контроля, Инспектором по обращениям контролируемых лиц и их представителей по вопросам, связанным с организацией и осуществлением Муниципального контроля.

Время консультирования не должно превышать 15 минут.

Консультирование может осуществляться по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактических мероприятий, контрольных мероприятий.

Личный прием граждан проводится руководителем Органа контроля, заместителем руководителя Органа контроля, Инспектором.

Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах размещается на официальном сайте Органа контроля в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Консультирование осуществляется в устной и письменной формах по следующим вопросам:

организация и осуществление Муниципального контроля,

порядок осуществления профилактических, контрольных мероприятий, установленных настоящим Положением.

Консультирование по вышеуказанным вопросам в письменной форме осуществляется в следующих случаях:

контролируемым лицом представлен письменный запрос о представлении письменного ответа по вопросам консультирования,

за время консультирования представить ответ на поставленные вопросы невозможно,

ответ на поставленные вопросы требует дополнительного запроса сведений от органов власти или иных лиц.

Консультирование в письменной форме осуществляется в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Если поставленные во время консультирования вопросы не относятся к сфере Муниципального контроля, даются необходимые разъяснения по обращению в соответствующие органы власти или к соответствующим должностным лицам.

Консультирование осуществляется без взимания платы.

Орган контроля осуществляет учет консультирований, который проводится посредством внесения соответствующей записи в журнал консультирования, форма которого утверждается правовым актом администрации города Перми. При проведении консультирования во время контрольных мероприятий запись о проведенной консультации отражается в акте контрольного мероприятия, а также в журнале консультирования.

В случае, если в течение календарного года поступило пять и более однотипных (по одним и тем же вопросам) обращений контролируемых лиц и их представителей, консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте Органа контроля в информационно-телекоммуникационной сети Интернет письменного разъяснения, подписанного руководителем Органа контроля, заместителем руководителя Органа контроля, без указания в таком разъяснении сведений, доступ к которым ограничен в соответствии с законодательством.

В случае возникновения вопросов, жители города Перми могут обратиться в отдел благоустройства администрации Ленинского района (ул. Пермская, 57), тел.:212-34-60, 212-24-98, 212-35-78.

**Режим работы отдела благоустройства на территории района:**

понедельник-четверг - с 08.00 час. до 17.00 час.,

пятница - с 08.00 час. до 16.00 час.,

перерыв с 12.00 час. до 12.48 час.,

суббота, воскресенье - выходные дни.