**Ответственность за травму, полученную в магазине, несет организация, осуществляющая деятельность в данном магазине**

В соответствие со статьей 1064 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ) вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Статьей 210 ГК РФ предусмотрено, что собственник несет бремя содержания принадлежащего ему имущества, если иное не предусмотрено законом или договором.

Статьей 11 Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» предусматривает, что здание или сооружение должно быть спроектировано и построено, а территория, необходимая для использования здания или сооружения, должна быть благоустроена таким образом, чтобы в процессе эксплуатации здания или сооружения не возникало угрозы наступления несчастных случаев и нанесения травм людям - пользователям зданиями и сооружениями в результате скольжения, падения, столкновения, ожога, поражения электрическим током, а также вследствие взрыва.

Согласно статьи 1095 ГК РФ вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гражданина вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков товара, работы или услуги, а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге), подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара, лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем), независимо от их вины и от того, состоял потерпевший с ними в договорных отношениях или нет.

Аналогичные положения содержатся в пунктах 1, 2 статьи 14 Закона о защите прав потребителей, согласно положениям которых вред, причиненный здоровью потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков услуги, подлежит возмещению в полном объеме.

Право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги), признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет.

В силу статьи 150 ГК РФ здоровье относится к нематериальным благам и принадлежит человеку от рождения.

Как следует из части первой статьи 151 ГК РФ, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Таким образом, в случае если посетитель магазина, находясь на территории магазина, получил травму (например, в случае скользкого пола), то ответственность перед ним будет нести организация, осуществляющая деятельность в данном магазине, поскольку данная организация не приняла необходимых мер для обеспечения безопасности передвижения потребителей в магазине. Соответственно лицо, которому в результате падения причинен вред здоровью (травмы тела) вправе обратиться с письменной претензией в организацию, где оно получило травму с требованием о добровольном возмещении вреда здоровью.

В случае отказа организации в удовлетворении требований гражданина, он вправе обратиться с заявлением в суд с требованиями о возмещении причиненного ущерба, в том числе компенсации морального вреда.

Необходимо помнить, что если собственные неосторожные действия стали причиной падения и получения от этого травмы (крайняя невнимательность, споткнулись о свои сумки или полы одежды), то в подобных случаях, вина магазина в получении гражданином травм тела, отсутствует. Соответственно оснований для возложения на организацию ответственности не имеется.

**Прокуратура Мотовилихинского района г. Перми**