

### **Информация о порядке получения рассрочки по оплате услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.**

При наличии задолженности по оплате за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – ТКО) физические лица могут оформить рассрочку платежей.

АО «Пермский региональный оператор ТКО» (далее – АО «ПРО ТКО») предоставляет рассрочку по оплате услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – Рассрочка) собственникам жилого помещения или иным законным владельцам помещения при сумме задолженности от 3000,00 руб.

Важным условием для предоставления Рассрочки является отсутствие судебного приказа на должника.

Предусмотрены две категории лиц, которым может быть предоставлена Рассрочка:

1. Лицам, предоставившим документ о предварительном погашении не менее 30% от суммы долга (рассрочка предоставляется на оставшиеся 70% долга),

2. Лицам, предоставившим документ, подтверждающий наличие сложного финансового положения (пенсионное удостоверение, сведения из Центра занятости населения, документ о потере кормильца, документ о длительной госпитализации, справка с места работы, справка об инвалидности, справка о малоимущности, справка, подписанная индивидуальным предпринимателем о потере работы лицом, не оформленным по трудовому договору у ИП, письмо кредитора о наличии долгов у физического лица перед иными кредиторами, согласившимися предоставить по ним рассрочку, справка председателя ТСЖ/ЖК/УК о тяжелом материальном положении заявителя.) на всю сумму долга.

Погасить долг можно в срок не позднее 6 (шести) месяцев с даты заключения Соглашения поэтапно, ежемесячно оплачивая часть долга. При этом первый платеж должен быть внесен в течение 1 (одного) месяца с даты заключения соглашения с региональным оператором.

Также основным условием действия Рассрочки является своевременная и полная оплата текущих начислений.

Пени на задолженность по оплате за услугу по обращению с ТКО, указанную в подписанном Соглашении о погашении задолженности по оплате услуги по обращению с ТКО, не начисляются.

Потребитель может оформить рассрочку, скачав на сайте АО «ПРО ТКО»: [tkopro.ru](http://tkopro.ru) в разделе «Документы» Заявление о предоставлении рассрочки

по погашению задолженности по оплате за услугу по обращению с ТКО,  
Соглашение о погашении задолженности по оплате за услугу по обращению с ТКО.

Заявление и пакет документов можно направить следующими способами:

1. На адрес электронной почты АО «ПРО ТКО»—[info@te-perm.ru](mailto:info@te-perm.ru);
2. Почтой России по адресу: 614081, г. Пермь, ул. Плеханова, д.51В;
3. По месту жительства в офисах мобильных специалистов АО «ПРО ТКО»  
(адреса и время приёма размещены на сайте регионального оператора:[tkopro.ru](http://tkopro.ru)  
в разделе «О компании/Контакты»).