**В Прикамье 73% обращений за услугами ПФР**

**поступили в электронном виде**

В первом квартале этого года 73,2% всех обращений в  Отделение ПФР по Пермскому краю поступили в электронном виде – через личный кабинет на сайте ПФР или на портале госуслуг.

Так, около 84% заявлений о назначении пенсии поданы онлайн. При этом в большинстве случаев выплаты с согласия человека были назначены также дистанционно на основе данных из информационной системы Пенсионного фонда.

Кроме того, через личный кабинет можно заказать электронные справки, чтобы направить их в другие организации. В кабинете доступна информация о пенсионных коэффициентах, стаже и отчислениях работодателей.

Отделение ПФР приняло 99% электронных обращений за ежемесячным пособием одиноким родителям детей от 8 до17 лет и за пособием женщинам, вставшим на учет по беременности в ранние сроки.

Для семей, получивших сертификат на материнский капитал в личном кабинете всегда доступна актуальная информация о сумме, которую можно использовать на выбранные цели. Практически все владельцы сертификата проверяют эти данные онлайн, не обращаясь в клиентские службы Отделения ПФР. 53% семей таким же способом подают заявление о распоряжении материнским капиталом.

Помимо этого, в личном кабинете есть возможность оформить выплаты по уходу за нетрудоспособными людьми. Доля электронных обращений по этой услуге в Прикамье в первом квартале составила 72,5%. Отделение также приняло почти 96% электронных заявлений на оформление выплаты по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами с детства первой группы.

Личный кабинет открывает возможность быстрого и удобного обращения в ПФР без очередей и ожидания. Для полного доступа к услугам необходима подтвержденная учетная запись на портале госуслуг. Зарегистрироваться и получить ее можно в  клиентских службах Отделения ПФР по Пермскому краю.